



## Integritetspolicy

### Allmänt

Vi värnar om Din personliga integritet. Därför vidtar vi åtgärder, för att säkerställa att Dina personuppgifter är skyddade hos oss och att behandlingen sker enligt gällande personuppgiftslagstiftning (GDPR) samt våra interna riktlinjer och rutiner.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur AQS Produkter AB behandlar personuppgifter.

### Personuppgift

En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person.

### Personuppgiftsansvarig

AQS Produkter AB, organisationsnummer 556276-3044, Hulda Mellgrens Gata 3, 421 32 Västra Frölunda

Telefon: 031-746 40 00

Mail: [dataskydd@agsprodukter.se](mailto:dataskydd@agsprodukter.se)

### Vårt ändamål och skäl till att behandla personuppgifter

Vi lagrar de personuppgifter, som Du lämnar till oss i samband med att Du kontaktar oss, genomför köp eller använder våra digitala kanaler. Detta gör vi för att vi skall kunna lämna offerter eller anläggningsförslag till Dig, för att Du skall kunna beställa varor av oss, för att vi skall kunna behandla Dina eventuella reklamationer, för att vi skall kunna svara på Dina frågor i övrigt samt för att kunna erbjuda Dig bästa möjliga service. Vi kan även komma att använda Dina uppgifter för att skicka nyhetsbrev till Dig för att informera om nya produkter, prisjusteringar, företagsnyheter och liknande. Vid denna typ av utskick har Du alltid möjlighet att tacka nej till framtida utskick.

Vi lagrar även sådan branschinformation som erfordras för marknadsbearbetning av nya kunder (prospects).

Den lagrade personliga informationen inkluderar Ditt namn, Din befattning, företaget Du representerar, Din e-postadress och Ditt telefonnummer.

### Lagligt stöd för behandlingen av personuppgifter

AQS Produkter AB:s behandling av personuppgifter motiveras av en eller flera av följande punkter:

Fullgörande av rättslig förpliktelse, t.ex. för att uppfylla kraven i bokföringslagen.



Fullgörande av avtal, t.ex. kundavtal, leverantörsavtal etc.

Intresseavvägning, d.v.s. när vi har ett berättigat intresse av att behandla Dina personuppgifter, t.ex. för marknadsbearbetning, för att kunna besvara förfrågningar, lämna offerter och anläggningsförslag, administrera order, lämna support eller kommunicera om nya produkter och tjänster.

Samtycke, t.ex. om Du registrerar dig för inloggning till lösenordsskyddade avdelningar på vår webbplats, anmäler dig till nyhetsbrev, kontaktar oss och ber om offert, anläggningsförslag, tekniska data eller annan information om våra produkter eller om oss. I de fall då en behandling endast är motiverad av samtycke, kan Du när som helst återkalla ditt samtycke och begära att vi upphör med den aktuella behandlingen.

### **Överföring av personuppgifter till tredje part**

Vi säljer inte eller på annat sätt överför personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte myndighet, till vilken vi är skyldiga att rapportera eller betrodd tredje part, som är delaktiga i administrationen av vårt affärssystem eller andra administrativa system, med vilka vi avtalat att informationen skall hållas konfidentiell.

### **Lagringstiden för personuppgifter**

Dina personuppgifter behandlas endast så länge det är nödvändigt för de ändamål de samlats in. Vi kan dock komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen.

Dina personuppgifter raderas, när de inte längre är relevanta för de ändamål de har samlats in för.

### **Klagomål avseende vår behandling av Dina personuppgifter**

Skulle Du vara missnöjd med vårt sätt att behandla Dina personuppgifter, ber vi dig att i första hand kontakta oss på [dataskydd@aqsprодукter.se](mailto:dataskydd@aqsprодукter.se)

Om Du inte är nöjd med vårt sätt att hantera ditt klagomål på, kan Du framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, för närvarande Datainspektionen.

### **Dina rättigheter**

#### Rättelse och tillgång till Dina personuppgifter

Som registrerad har Du rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de personuppgifter som Du lämnat.

Du har också rätt att ta del av vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Detta gör Du genom att begära ett så kallat registerutdrag.



### Återkalla samtycke med framtida verkan

Behandlar vi Dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke, har Du rätt att när som helst återkalla ditt fortsatta samtycke avseende framtida insamling av uppgifter.

### Motsätta dig behandling

Du har rätt att motsätta dig behandlingar, som vi utför med stöd av en intresseavvägning. Du kan när som helst, avsäga dig reklam- och kommunikationsutskick. Du kan avregistrera dig genom att klicka på en länk i det aktuella utskicket eller kontakta oss (se kontaktuppgifter ovan).

### Radering

Under vissa omständigheter har Du rätt att få Dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna eller om vi behöver uppgifterna för att bevaka våra rättsliga intressen.

### Begränsning av behandling

Om Du vill att vi ska behandla Dina personuppgifter enbart för vissa begränsade syften, har Du rätt att begära att behandlingen av Dina personuppgifter begränsas. Om Du begär att behandlingen av Dina uppgifter ska begränsas, kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig, under den tid behandlingen begränsats.

### Dataportabilitet

För det fall att Du vill flytta Dina uppgifter från oss, har Du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar dock endast uppgifter, som Du själv har delat med oss. Detta förutsätter emellertid, att överföringen är tekniskt möjlig och att den andra parten accepterar de format vi tillhandahåller.

### **Ändringar i integritetspolicyn**

Vi förbehåller oss rätten att göra uppdateringar av integritetspolicyn. Du hittar alltid den senaste versionen på vår webbplats.

**Senaste uppdatering: 180524**